

REGOLAMENTO CHALET IVANA & DEBORA APARTMENTS

Gentile ospite, augurando un piacevole soggiorno nei nostri alloggi, La preghiamo di leggere e rispettare il seguente regolamento:

COSE DA SAPERE

- Prenotando accetterà il seguente regolamento.
- Al momento del check-in dovrà consegnare un deposito cauzionale di € 200,00 in contanti per alloggio.
- E' severamente vietato portare nell'appartamento/terrazza/balcone sci, snowboard, scarponi da sci, biciclette, passeggini, skateboard, pattini a rotelle, etc. Tutte le attrezzature devono essere lasciate nel deposito sci/biciclette. Non è consentito accedere all'interno dell'appartamento/camera con gli scarponi da sci ai piedi. In caso contrario verrà trattenuta la cauzione.
- Gli animali domestici sono ammessi solamente in alcuni alloggi (su richiesta e a specifiche condizioni - *potrebbe essere addebitato un supplemento*).
- Ai sensi della legge n° 3/2003 Art. 51 è severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti/ delle camere.
- Si prega di avvisare immediatamente se si sono verificati danni durante il soggiorno in appartamento/camera. Al momento del controllo è auspicabile che ci siano tutti gli oggetti presenti in appartamento e/o forniti all'arrivo.
- In nessun caso è permesso l'ingresso nell'alloggio ad un numero di persone superiore a quello stabilito al momento della prenotazione. Il proprietario/La proprietaria si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non fosse osservata.

PER MOTIVI DI SICUREZZA, USCENDO DALL'APPARTAMENTO, LA PREGHIAMO DI:

- Verificare sempre che le finestre siano chiuse poiché il clima freddo in inverno potrebbe far scoppiare l'impianto di riscaldamento provocando allagamenti e quindi danni ingenti.

- Chiudere bene tutti i rubinetti dell'acqua per evitare sprechi e per evitare di causare allagamenti.
- Accertare che tutte le luci ed i dispositivi elettrici siano spenti.

QUANDO SI TROVA IN APPARTAMENTO, LA PREGHIAMO DI:

- Non appoggiare pentole o padelle roventi sulle varie superfici, in quanto potrebbero incendiarsi o lasciare brutti segni irrimediabili.
- Non inserire oggetti metallici nel microonde poiché potrebbe scoppiare causando danni a Lei ed alla struttura.
- Inserire solo le apposite compresse nella lavastoviglie e non usare assolutamente detersivi liquidi.
- Non spostare per alcun motivo mobili e arredi, evitando così di causare danni a pavimenti e muri.
- Rispettare la quiete notturna degli altri ospiti negli orari di riposo, ovvero dalle ore 22.00 alle ore 08.00
- Non gettare nel WC nessun oggetto (assorbenti, stracci, cotton fioc, ecc.) al di fuori della carta igienica, potrebbero otturare il WC provocando la fuoriuscita di acqua.

ALLA PARTENZA, LA PREGHIAMO DI:

- Lasciare l'appartamento/ la camera pulito/a e in ordine, ovvero nelle stesse condizioni trovate all'arrivo (chiediamo gentilmente di riporre la stoviglie negli appositi armadi solo se dapprima pulita).
- Aprire le finestre ed arieggiare l'appartamento prima di chiamare il personale addetto per il controllo.
- Depositare l'immondizia differenziata nei punti di raccolta.

RESPONSABILITÀ' DEL CLIENTE:

- Qualora recasse danno all'alloggio o al suo contenuto, sarà ritenuto responsabile di tale danno e tenuto al pagamento dello stesso prima della partenza.

- In caso di smarrimento e/o mancata riconsegna del/ dei mazzo/i di chiavi Le verrà addebitato un importo di euro 30,00 per ogni mazzo di chiavi.

RESPONSABILITÀ:

- Si declina ogni responsabilità per eventuali danni occorsi sulle rampe di accesso e zone comuni.
- Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, internet e riscaldamento nonché dipendenti dalla nostra volontà; nemmeno di eventuali danni auto nell'area parcheggio esterno e garage. Ha il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore lasciati nella sistemazione, noi non siamo responsabili per l'eventuale scomparsa di questi oggetti.
- Si riserva la facoltà di assegnare una sistemazione differente da quella prenotata in caso di overbooking.

CAUZIONE CAUTELARE:

- La cauzione verrà restituita soltanto dopo un sopralluogo dell'alloggio da parte del personale addetto poco prima della partenza.
- Nel caso in cui uno o più punti del regolamento non venisse rispettato verrà trattenuto l'intero o parte del deposito cauzionale.

Il proprietario/ La proprietaria, come previsto dalle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

INFORMAZIONI, CONDIZIONI E POLICY 1 :

- L'orario di CHECK-IN è previsto dalle ore 14:30 alle ore 19:00, per esigenze particolari o ritardi chiediamo gentilmente di avvisarci con anticipo - *potrebbe essere richiesto un supplemento*. Avvenuta la conferma di prenotazione, verrà inviato il link per la registrazione online (check-in online). Per chi non avrà effettuato la registrazione, all'arrivo richiederemo i documenti d'identità. Nel caso in cui il saldo non fosse già stato versato, al momento dell'arrivo dovrà procedere al versamento - verrà effettuato. *L'orario di check-in potrebbe variare, le ricordiamo di controllare quest'ultimo nelle comunicazioni che riceverà prima del suo arrivo.*

- L'orario per il CHECK-OUT previsto a partire dalle ore 08:00 è da concordare con almeno un giorno di anticipo (previo comunicazione, sarà possibile effettuare il check-out prima dell'orario previsto). Il giorno della partenza l'alloggio dovrà essere lasciato libero entro e non oltre le ore 09:00 per permettere alle nostre collaboratrici di pulire e sanificare l'alloggio nei tempi stabiliti. *L'orario di check-out potrebbe variare, le ricordiamo di controllare quest'ultimo nelle comunicazioni che riceverà prima del suo arrivo.*
- CAMBIO LENZUOLA ED ASCIUGAMANI: all'arrivo troverà la biancheria da letto e da bagno. Non sono previsti cambi biancheria, se non richiesti e pagati a parte. I cambi sono a pagamento euro 5,00 per set asciugamani a persona ed euro 10,00 per set biancheria a letto. Se desidera una pulizia infrasettimanale potrà richiederla al costo di euro 30,00 - 50,00 (a seconda della grandezza dell'alloggio).
- CONDIZIONI DI PAGAMENTO: al momento della prenotazione verrà richiesta una caparra per garantirle l'alloggio. Il saldo all'arrivo sempre in contanti.
- POLITICA DI CANCELLAZIONE: per cancellazioni fino al giorno di arrivo, la caparra non verrà rimborsata. In caso di mancata presentazione, di arrivo posticipato o di partenza anticipata verrà trattenuto/ addebitato l'importo totale della prenotazione.

1 Nota: le condizioni di pagamento e la politica di cancellazione potrebbero variare. Verificare quella attualmente in vigore al momento della prenotazione.